POLITICA DELLA QUALITÀ

Con l'intento di valorizzare il proprio patrimonio conoscitivo, tecnico e umano, BONPEZ SNC si è dotata di un Sistema di Gestione della Qualità improntato sulla norma internazionale UNI EN ISO 9001. Ciò comporta l'**impegno** aziendale nella progettazione, implementazione e **continuo miglioramento** di un sistema di gestione aziendale che tiene in considerazione e soddisfi un insieme eterogeneo di requisiti, costituito da:

- Requisiti di UNI EN ISO 9001:15
- **Requisiti cogenti** applicabili all'attività aziendale;
- Requisiti recepiti dal **sistema cliente**, comprese tutte le **parti interessate**;
- Altri **requisiti aziendali**.

La Qualità deve essere intesa come VALORE AZIENDALE in cui tutti si rispecchiano, mentre gli strumenti forniti dal Sistema di gestione devono essere visti come supporto per migliorare il proprio lavoro.

Il Sistema di Gestione della qualità assicura il massimo valore aggiunto ai processi aziendali, con il miglioramento delle metodologie e delle tecnologie, la rivalutazione delle risorse umane, l'acquisizione delle conoscenze tecniche più appropriate, la gestione accurata delle informazioni sui risultati conseguiti.
BONPEZ SNC fa sua la filosofia del MIGLIORAMENTO CONTINUO, sfruttando tutte le indicazioni ottenute dalla rilevazione sistematica dei propri punti deboli. Punti di riferimento del Sistema di gestione sono le informazioni documentate relative ai processi BONPEZ e alla loro pianificazione e controllo come strumento gestionale per ogni attività aziendale.
Valori fondanti della politica di BONPEZ SNC sono:

COMPETENZA
Capacità, conoscenza tecnica, metodo di lavoro e professionalità

DIALOGO
La ns organizzazione punta su comunicazione, confronto e condivisione

DINAMICITÀ
Orientati alla soluzione, vogliamo essere un importante riferimento per i ns clienti

INNOVAZIONE
Non rincorriamo il progresso, gli camminiamo accanto.

La linea guida che costituisce per BONPEZ la via per gestire queste leve competitive è la consapevolezza e la convinzione che:

- Fondamentale garantire il mantenimento dell'elevato livello di affidabilità e qualità raggiunti, assicurando la capacità di innovazione;
- Grazie alla stabilità conseguita negli anni, i prodotti di BONPEZ hanno raggiunto livelli di ottima qualità con soddisfazione dei clienti; deve continuare ad esistere l'impegno di tutta l'organizzazione al rispetto degli standard qualitativi.
- Puntare costantemente sulla capacità di nuove soluzioni alle richieste dei clienti, essere prima di tutto un riferimento di competenza e capacità risolutiva;
- La direzione operativa di BONPEZ SNC ha la responsabilità diretta del Sistema di Gestione della Qualità, assume l'impegno di fissare periodicamente gli obiettivi concreti e raggiungibili indicati nel documento "Riesame Direzione" di rendere disponibili tutte le risorse necessarie al perseguimento dei suddetti obiettivi e di verificare il raggiungimento
- Le esigenze e le aspettative del cliente sono il riferimento in funzione del quale sono integrati i processi interni.
- In costante monitoraggio e valutazione la qualità delle lavorazioni affidate all'esterno, a garanzia dei livelli e controlli qualità di BONPEZ.
- Un impegno particolare e in aggiornamento della Direzione nei confronti della conoscenza, della competenza delle persone di BONPEZ., risorsa su cui l'organizzazione punta costantemente.

Ogni persona operante all'interno di BONPEZ SNC è chiamata a partecipare attivamente all'impegno derivante da questa politica: la consapevolezza e il senso di responsabilità di ciascuno devono essere sempre alimentati dalla certezza di ottenere una ottimizzazione costante delle proprie prestazioni. Dalla presente politica derivano **obiettivi specifici**, che vengono riesaminati periodicamente, nel quadro del **Riesame di Direzione**.

Questo documento è di proprietà di **BONPEZ snc**, la divulgazione e riproduzione devono essere autorizzate